

Documentation API Karlia

1. Introduction

Karlia est un CRM tout-en-un 100 % français (SaaS, hébergé en France) couvrant ventes, facturation, projets, ticketing et support client. L'API REST Karlia permet d'intégrer et d'automatiser n'importe quelle interaction avec la plateforme depuis un système externe.

Architecture

Paramètre	Valeur
Type	REST (JSON)
Spécification	OpenAPI (téléchargeable sur dev.karlia.fr)
Authentification	Clé API par compte (header ou paramètre)
Rate limit	100 requêtes / minute
Quota mensuel	Dépend de l'abonnement
Erreur quota dépassé	HTTP 429 (comptée même en cas d'erreur)
Base URL	https://karlia.fr/api/...

2. Ressources et endpoints disponibles

Chaque ressource expose des endpoints : GET liste, POST créer, GET détail, POST modifier, DELETE supprimés

Ressource	Endpoints clés	Notes
Customers (Clients)	getList, postCreate, getShow, postUpdate, postFiles, getHistory, getCustom fields	Champs perso, upload fichiers, historique activité
Suppliers (Fournisseurs)	getList, postCreate, getShow, postUpdate, postFiles	Mêmes capacités que Customers + IBAN/BIC
Contacts	getList, postCreate, getShow, postUpdate, postFill custom field	Lié aux clients/fournisseurs
Opportunities (Opportunités)	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getPipelines, getStatus	Pipelines Kanban, montant, date, probabilité
Documents (Devis/Factures)	getList, postCreate, postUpdate, postTransform, postUpload, getTemplates	Transformer devis -> facture via /transform
Products (Articles)	getList, postCreate, getShow, postUpdate, getCost/Sell price, getStock	TVA, unités, catégories, champs compta
Equipments	getList, postCreate, postUpdate, delDelete	Gestion de matériel/équipements

Purchases (Achats/Dépenses)	getList, postCreate, getShow, postUpdate, getChart of accounts	Plan comptable, familles de comptes
Suppliers Documents	getList, getShow	Documents fournisseurs avec URL de téléchargement
Bank (Banque)	getBank accounts, getBank transactions	Comptes bancaires et transactions
Events (Événements)	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getTypes	Agenda, RDV
Notes	getList, postCreate, postUpdate, delDelete	Notes libres sur fiches
Tasks (Tâches)	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getTypes	Tâches CRM
Calls (Appels)	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getObject for number	Suivi des appels téléphoniques
Times (Temps)	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getTypes	Saisie des temps
Projects	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getTasks, getSubtasks, postAccess	Phases, priorités, statuts, sous-tâches
Ticketing	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getPipelines, getPriorities	Support client, SLA, pipelines
Forms (Formulaires)	getList, getShow, getSubmissions	Formulaires publics + soumissions
Doc Generator	getList, getShow	Générateur de documents/contrats
Company	getShow, getCustom fields types	Informations de la société
Users	getUsers, getGroups, getUsers with groups, getSkills	Gestion des utilisateurs et droits
Webhooks	getList, postCreate, postUpdate, delDelete, getEvents, getTests	Notifications temps réel vers serveur externe

3. Changelog récent (2025-2026)

Date	Ajout / Modification
Mai 2026	/documents/{id}/transform : transformer un devis en facture Champ id_document_reference sur creation/modif documents Remise globale et par ligne article dans documents /opportunities/{id}/proposals/{id} : modifier description proposition
Avril 2026	/documents/upload : importer une facture de vente Champs chart_of_account_sales et chart_of_account_purchases sur produits
Mars 2026	Champs amount, date, probability sur opportunités Champ id_contacts_assigned sur opportunités /opportunities/pipelines : créer un tableau d'opportunités Champs id_supplier, reference_supplier, cost_without_tax sur produits

Février 2026	Endpoints création champs personnalisés sur tous les objets Endpoints création valeurs dans champs perso (listes déroulantes) Possibilité d'envoyer le texte du nom de champ en plus de l'ID
Janvier 2026	Champ customer_supplier en sortie sur /contacts Champ unit en sortie sur /products Champ product_category en sortie sur /products Liste user_assigned sur /opportunities Champ client_manager sur /customers et /suppliers Champs price_with_tax et vat sur /products
Décembre 2025	Champ chart_of_account en sortie sur /documents Champs compta achat/vente en sortie sur /products
Octobre 2025	Champs with_related_products et list_related_products_links sur /products

4. Webhooks

Les webhooks permettent à Karlia d'envoyer une notification HTTP POST vers un serveur externe dès qu'un événement se produit (push event, création client, changement de statut...). Ils sont configurables via l'API ou l'interface Karlia.

Champ	Description
URL	Adresse du serveur cible qui reçoit la notification
Secret token	Jeton de sécurité pour valider l'origine de la requête
Triggers disponibles	Push events, Tag push, Merge request, Création/MAJ objets CRM
Endpoints API	getList, postCreate, getShow, postUpdate, delDelete, getEvents, getTests

5. Intégrations tierces

Karlia s'intègre nativement avec plusieurs outils via API ou connecteurs dédiés :

Outil	Type	Usage
Brevo (ex-Sendinblue)	API SMTP	Envoi d'emails marketing depuis Karlia
Stripe	Paieement	Gestion du paiement en ligne
Crisp	Support	Conversations remontées sur fiches clients
Evoliz / Axonaut	Comptabilité	Synchro factures, dépenses, transactions bancaires
EBP, SAGE, Sellsy	ERP/Compta	Via connecteurs Visual Basic (projets internes)
n8n / Make / Zapier	No-code	Via API REST + Webhooks

6. Abonnements

Formule	Prix HT/mois	Contenu principal
Business	29,80 € (2 utilisateurs)	CRM, opportunités, facturation de base
Professional	69,80 €	Projets, ticketing, automatisations avancées
Enterprise	99,80 €	API quota étendu, droits avancés, multi-sociétés